德昌县人民医院

智慧医院建设-微信公众号应用能力提升项目建设内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系统名称 | 子模块 | 子功能 | 功能描述 |
| 公众号平台升级 | 物价公示 | 物价公示 | 患者自主查询医院药价、非药价物品公示价格 |
| 病历寄送 | 病历寄送 | 申请病历复印并寄送，在线完成支付，支持记录及进度查询等。支持预付款及先申请通过后付款，两种方案二选一 |
| 身份验证 | 对病历寄送申请人身份或代办人身份做验证 |
| 病案信息 | 申请寄送内容填写确认 |
| 申请确认 | 申请核心内容及地址信息确认，完成支付 |
| 邮寄申请记录 | 患者端、管理端查询患者的邮寄申请记录；管理端支持申请审核；支持快递自动下单及线下下单手动录入运单号 |
| 邮寄订单 | 管理端查询病历寄送申请后患者的支付订单及订单详情 |
| 病历寄送统计 | 支持对病历寄送做数据统计分析 |
| 病历寄送设置 | 支持管理端对病历寄送常见属性及字典做配置维护 |
| 健康宣教 | 健康宣教 | 健康宣教相关的图文、链接、视频等内容展示，支持点赞数、阅读量统计 |
| 健康宣教管理 | 对健康宣教的内容做管理维护，支持知识类型维护 |
| 智能客服 | 智能客服 | 根据患者提问智能匹配问题回复，支持回复有效性反馈、热门问题、关联问题联想等 |
| 反馈中心 | 管理端对患者反馈信息做统计分析 |
| 反馈题库 | 智能客服题库内容维护，支持批量导入 |
| 智能客服设置 | 支持管理端对智能客服常见属性及字典做配置维护 |
| 智能导诊 | 智能导诊 | 可根据人体部位图或症状导诊到门诊科室实现快速挂号 |
| 部位管理 | 管理端人体部位管理，可关联症状类型 |
| 症状类型 | 管理端症状类型管理，可关联症状 |
| 症状管理 | 管理端疾病症状管理，可关联科室 |
| 自助开单 | 自助开单 | 支持患者按院区查询自助开单项目（包含检查、检验等），包含项目类型、项目名称、项目金额、项目特别提醒等信息。支持已选择项目查询 |
| 附加费用 | 根据所选项目附加费用规则自动计算总价（需HIS支持） |
| 自助开单记录 | 支持患者端、管理端查看自助开单记录，支持患者端在线退费（需HIS支持） |
| 自助开单项目 | 支持管理端对自助开单项目做维护，包含是否启用、是否需要特别提醒、特别提醒内容等 |
| 自助开单设置 | 支持管理端对自助开单常见规则属性做配置维护 |
| 综合查询 | 手术进度查询 | 查询手术进度信息 |
| 门诊病历查询 | 查询门诊病历信息 |
| 出院带药查询 | 查询出院带药信息 |
| 科室位置查询 | 根据类型按科室名称查询科室详细地址 |
| 检查检验注意事项 | 查询已完成检查检验项目及对应的注意事项（需HIS支持） |
| 满意度调查改造 | 满意度调查 | 对标智慧医院建设，支持多种类型患者查询问卷并答卷，问卷内容及调查方案可自由配置。问卷数据可按需求反馈给第三方平台 |
| 满意度调查记录 | 支持管理端查看满意度调查记录 |
| 满意度调查问卷 | 管理端对满意度问卷内容及常见属性做配置维护 |
| 满意度试题管理 | 管理端对问卷试题内容及常见属性做配置维护 |
| 满意度调查统计 | 支持对各有效问卷做数据统计分析 |
| 满意度调查设置 | 支持管理端对满意度调查常见属性及字典做配置维护 |
| 满意度调查回复列表 | 支持患者查询院方对满意度调查的回复信息 |
| 排队查询 | 排队查询 | 支持与排队叫号系统对接提供候诊排队查询、取药排队查询、检查排队查询等查询功能 |
| 消息推送 | 消息推送升级 | 支持候诊消息推送，取药推送等场景消息主动推送功能 |
| 检查预约 | 检查预约 | 支持与检查预约平台对接实现患者检查开单之后进行检查预约安排 |
| 天府健康通接入 | 天府健康通接入 | 电子健康卡“一键授权” |
| 电子健康卡“统一注册” |
| 查询健康卡信息 |
| 挂号数据回传 |
| 门诊缴费数据回传 |
| 报告查询数据回传 |
| 住院预缴数据回传 |
| 待缴费数据回传 |
| 自助机改造 | 自助机结算改造 | 自助机门诊医保结算改造，支持门诊挂号、门诊缴费个账支付，根据医保局开放接口以及院内流程开放程度实现统筹报账支付 |
| 自助机电子医保凭证就医改造 | 改造自助机患者身份识别支持电子医保凭证就医 |